Optoma EMEA-Standardgarantie

Wortlaut der Garantieseite von Optoma Europe Ltd, deutsche Fassung:
https://www.optoma.de/product/emea-standard-warranty
abgerufen am 23.11.2026

Eingeschränkte Garantie von Optoma EMEA

Dies ist die eingeschränkte Herstellergarantie („eingeschränkte Garantie“) für Optoma-Produkte, die in Europa, der Türkei, Russland, dem Nahen Osten und Afrika verkauft werden. Optoma-Produkte, die außerhalb dieser Regionen erworben wurden, fallen nicht unter diese beschränkte Garantie. Bevor Sie Ihr(e) Optoma-Produkt(e) in Betrieb nehmen, lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise in der Bedienungsanleitung des Optoma-Produkts sorgfältig durch. Wenn Optoma-Produkte nicht gemäß der Bedienungsanleitung betrieben werden, kann dies zu Schäden am Optoma-Produkt führen, wodurch diese beschränkte Garantie erlöschen kann und zudem Personen- oder Sachschäden verursacht werden können.

Garantie und Garantiezeitraum

Diese beschränkte Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte gemäß den geltenden nationalen Gesetzen zum Verkauf von Verbraucherprodukten. Optoma Europe Ltd und verbundene Unternehmen (zusammenfassend als „Optoma“ bezeichnet) gewähren Ihnen als Käufer eines oder mehrerer im Verkaufspaket enthaltener Optoma-Produkte („Produkt“) diese beschränkte Garantie.

Optoma garantiert Ihnen, dass während der nachstehend definierten Gewährleistungsfrist Optoma oder ein von Optoma autorisierter Kundendienstanbieter Mängel an Material, Konstruktion und Verarbeitung, die bei normalem Gebrauch auftreten, innerhalb einer wirtschaftlich angemessenen Frist kostenlos durch Reparatur oder – sollte Optoma dies nach eigenem Ermessen für notwendig erachten – durch Austausch des Produkts gemäß dieser beschränkten Gewährleistung behebt (sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist). Diese beschränkte Garantie ist nur in dem Land gültig und durchsetzbar, in dem Sie das Produkt erworben haben, vorausgesetzt, Optoma hat das Produkt für den Verkauf in diesem Land vorgesehen, und gilt nur für Produkte, die von Optoma oder seinen autorisierten Händlern vertrieben werden. Das Produkt muss gemäß der Bedienungsanleitung betrieben werden. Bei nicht standardmäßigen Installationen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertriebsmitarbeiter. Aufgrund länderspezifischer Merkmale des Produkts können bestimmte Einschränkungen des Garantieservices gelten.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs des Produkts durch den ersten Endverbraucher. Der Käufer muss die Original-Kaufrechnung oder einen anderen Nachweis aufbewahren, um das Kaufdatum nachweisen zu können. Kann der Käufer die Rechnung nicht vorlegen oder ist auf der Rechnung kein Kaufdatum angegeben, wird die Garantiezeit gemäß den Richtlinien von Optoma berechnet. Das Produkt kann aus mehreren verschiedenen Teilen bestehen, für die jeweils unterschiedliche Garantiefristen (im Folgenden „Garantiefrist“) gelten können. Die verschiedenen Garantiefristen lauten wie folgt:

- Mindestens zwölf (12) Monate für ein Produkt. Die Produktgarantiefrist kann je nach lokalen Bestimmungen und Modellvarianten länger sein. Einzelheiten finden Sie auf Ihrer lokalen Optoma-Website.
- Für Verbrauchsmaterialien, d. h. Standard-Hochdruck-Gasentladungslampen („Lampe“), die zum Zeitpunkt des Verkaufs in einem Produkt verbaut sind, gelten die in der folgenden Tabelle aufgeführten Garantiefristen für die Lampe:

Projektoren, die mit der unten angegebenen Garantiefrist verkauft werden | Garantiefrist für eine Lampe, die zum Zeitpunkt des Projektorverkaufs im Projektor verbaut ist

Ein (1) Jahr	Zwei (2) Jahre	Drei (3) Jahre
Zwölf (12) Monate oder tausend (1000) Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt	Zwölf (12) Monate oder tausend (1000) Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt	Zwölf (12) Monate oder tausend (1.000) Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt

- Bestimmte Produkte können je nach Modell und Land variieren und von den oben genannten Angaben abweichen. Weitere Informationen finden Sie auf Ihrer lokalen Optoma-Website.
- Ein (1) Jahr oder 1.000 (eintausend) Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt, für Ersatzlampen, die separat geliefert und zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht im Projektor eingebaut waren.
- Fünf (5) Jahre oder zwölftausend (12.000) Betriebsstunden – je nachdem, was zuerst eintritt – Garantie auf die Lichtquelle für Produkte, die eine Festkörper-Lichtquelle (LED, Laser oder eine Kombination aus beidem) enthalten, sofern nicht anders angegeben.
- Neunzig (90) Tage für Zubehör (unabhängig davon, ob es im Lieferumfang des Produkts enthalten ist oder separat verkauft wird).
- Neunzig (90) Tage für Verschleißteile, Produktfernbedienungen und Zubehör, z. B. Batterien, Netzteile, Kabel, Etuis und Hüllen; und
- Neunzig (90) Tage für Batterien, die für den Kunden nicht zugänglich sind oder vom Kunden nicht entfernt werden können. Die Garantie deckt keinen Kapazitätsverlust ab, der im Laufe der Zeit und durch den Gebrauch bei allen Batterien auftritt.
- Neunzig (90) Tage für die Datenträger, auf denen Software bereitgestellt wird, z. B. CD-ROM, Speicherkarte.
- Ein (1) Jahr für Brillen zum Betrachten von 3D-Bildern.
- Mindestens zwölf (12) Monate für vom Benutzer entfernbare, austauschbare Projektorobjektive oder Umrüstobjektive. Diese Garantiezeit kann je nach Modell und Land entsprechend den lokalen Bedingungen und Modellvarianten variieren. Einzelheiten finden Sie auf Ihrer lokalen Optoma-Website.
- Mindestens zwölf (12) Monate für motorisierte anamorphotische Objektive oder 3D-Filter-Kits. Diese Garantiezeit kann je nach Modell und Land entsprechend den lokalen Bedingungen und Modellvarianten variieren. Weitere Informationen finden Sie auf Ihrer lokalen Optoma-Website.

Die Garantiezeit wird nicht verlängert, erneuert oder anderweitig beeinflusst durch:

- einen späteren Weiterverkauf; oder
- eine von Optoma autorisierte Reparatur; oder
- einen von Optoma autorisierten Austausch des Produkts

EU-GARAN-Gewährleistung für Haltbarkeit (nur Verbraucherprodukte)

Bestimmte Optoma-Verbraucherprodukte können mit dem EU-GARAN-Label versehen sein. Das EU-GARAN-Label weist darauf hin, dass Optoma kostenlos eine kommerzielle Haltbarkeitsgarantie gewährt, die das gesamte Produkt für den auf dem GARAN-Label angegebenen Zeitraum abdeckt. Das EU-GARAN-Label gilt nur für die spezifischen Verbraucherproduktmodelle, die von Optoma als mit dem EU-GARAN-Label versehen gekennzeichnet wurden, und gilt nicht für alle Optoma-Produkte, die unter diese beschränkte Garantie fallen.

Die Dauer der kommerziellen Haltbarkeitsgarantie ist auf dem GARAN-Etikett angegeben, das auf der Produktverpackung angebracht ist. Für Produkte mit dem EU-GARAN-Etikett garantiert Optoma, dass das Produkt während des auf dem Etikett angegebenen Zeitraums bei normaler Nutzung und Betrieb gemäß der geltenden Bedienungsanleitung frei von Material-, Konstruktions- und Verarbeitungsfehlern ist. Die auf dem EU-GARAN-Etikett angegebene Dauer entspricht der für das gesamte Produkt geltenden kommerziellen Garantiezeit. Bestimmte Komponenten, Verbrauchsmaterialien oder Baugruppen, darunter Lampen,

Lichtquellen, Zubehör und andere Teile, können gesonderten Garantiebedingungen, Ausschlüssen und Garantiefristen unterliegen, wie an anderer Stelle in dieser beschränkten Garantie beschrieben.

Eine solche gesonderte Garantiefrist verlängert nicht die Dauer der für das gesamte Produkt geltenden kommerziellen Haltbarkeitsgarantie. Tritt während der GARAN-Garantiezeit ein Mangel auf, der unter die kommerzielle Haltbarkeitsgarantie fällt, wird Optoma oder ein von Optoma autorisierter Kundendienst nach eigenem Ermessen und kostenlos das Produkt gemäß den Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie reparieren oder ersetzen.Ansprüche im Rahmen einer gewerblichen Haltbarkeitsgarantie im Zusammenhang mit dem EU-GARAN-Label sind unter Einhaltung des in diesem Abschnitt „So erhalten Sie Garantieleistungen“ beschriebenen Verfahrens geltend zu machen. Diese kommerzielle Haltbarkeitsgarantie wird bereitgestellt von:

Optoma Europe Ltd, 2nd Floor, West Wing, The Maylands Building, 200 Maylands Avenue, Hemel Hempstead, Hertfordshire, HP2 7TG, Vereinigtes Königreich.

Diese kommerzielle Haltbarkeitsgarantie gilt zusätzlich zu den Rechten und Rechtsbehelfen, die Verbrauchern gemäß den geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetzen zustehen, und hat keinen Einfluss auf diese.

Produktversagen innerhalb von 14 Tagen

- Sollte Ihr(e) Optoma-Produkt(e) innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum aufgrund eines Herstellungsfehlers ausfallen, bringen Sie das Gerät bitte umgehend zur Verkaufsstelle zurück, um es gegen ein neues Gerät auszutauschen.
- Der Verbraucher ist verpflichtet, das Gerät im ursprünglichen „neuen“ Zustand zurückzugeben, d. h. ohne äußere Gebrauchsspuren oder Beschädigungen und inklusive der gesamten Verpackung sowie des gesamten Zubehörs.
- Sollten Sie eine Garantiereparatur bevorzugen, befolgen Sie bitte das unten beschriebene Garantieverfahren.

So erhalten Sie Garantieleistungen

Garantieleistungen setzen voraus, dass Sie Optoma – die Kontaktdaten von Optoma finden Sie auf unserer Website – oder ein von Optoma autorisiertes Serviceunternehmen über den mutmaßlichen Mangel innerhalb eines (1) Monats, nachdem Sie davon Kenntnis erlangt haben, und in jedem Fall spätestens vor Ablauf der Garantiezeit benachrichtigen. Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen dieser beschränkten Garantie geltend machen, müssen Sie Folgendes vorlegen:

- Das Produkt (oder das betroffene Teil) und
- den Original-Kaufbeleg, aus dem der Name und die Adresse des Verkäufers, das Kaufdatum und der Kaufort, die Produktart sowie, falls vorhanden, die Seriennummer eindeutig hervorgehen.

Sollte Optoma zu dem Schluss kommen, dass ein Garantieservice erforderlich ist, stellt Optoma eine RMA-Nummer (Return Material Authorisation) aus und stellt ein RMA-Formular zur Verfügung. Sie müssen dieses Formular ordnungsgemäß ausgefüllt bei einem autorisierten Optoma-Servicecenter einreichen. Autorisierte Optoma-Servicezentren sind im Support-Bereich der Optoma-Website aufgeführt: www.optoma.eu Sie müssen das/die Produkt(e) in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung an Optoma zurücksenden, die Versandkosten im Voraus bezahlen und die Sendung versichern oder das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung während des Transports übernehmen. Optoma sendet Ihnen das reparierte Produkt frachtfrei zu. Optoma ist Eigentümer aller aus dem reparierten Produkt ausgebauten Teile. Optoma verwendet bei der Durchführung von Garantiereparaturen und der Montage von Ersatzprodukten neue, generalüberholte oder gleichwertige Teile, die von Optoma bereitgestellt werden.

Was ist nicht abgedeckt?

- Alle Produkte, die keine Originalprodukte von Optoma sind.
- Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf Bedienungsanleitungen oder Software, Einstellungen, Inhalte oder Daten von Drittanbietern, unabhängig davon, ob diese im Produkt enthalten sind oder heruntergeladen wurden, ob sie bei der Installation, Montage, beim Versand oder zu einem anderen Zeitpunkt in der Lieferkette enthalten waren oder auf andere Weise und in irgendeiner Form von Ihnen erworben wurden. Optoma übernimmt keine Gewähr dafür, dass Optoma-Software Ihren Anforderungen entspricht, mit von Dritten bereitgestellter Hardware oder Software kompatibel ist, dass der Betrieb der Software unterbrechungs- und fehlerfrei erfolgt oder dass etwaige Mängel der Software behebbar sind oder behoben werden.
- Diese beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf a) normale Abnutzung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abnutzung von Projektionsobjektiven, Akkus oder Schutz-Tragetaschen), b) Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel, die durch scharfe Gegenstände, durch Verbiegen, Schläge, Druck oder Herunterfallen usw. verursacht wurden), oder c) Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts verursacht wurden, einschließlich einer Nutzung, die den von Optoma bereitgestellten Anweisungen (z. B. wie in der Bedienungsanleitung des Produkts dargelegt) widerspricht.
- Diese beschränkte Garantie deckt keine Mängel oder angeblichen Mängel ab, die dadurch verursacht wurden, dass das Produkt zusammen mit Produkten, Zubehör oder Software verwendet oder daran angeschlossen wurde, die nicht von Optoma hergestellt oder geliefert wurden, oder dass es nicht bestimmungsgemäß verwendet wurde.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht einklagbar, wenn das Produkt von einer anderen Person als einem autorisierten Kundendienstzentrum geöffnet, verändert, modifiziert oder repariert wurde, wenn es unter Verwendung nicht autorisierter Ersatzteile repariert wurde oder wenn die Seriennummer des Produkts, der Datumscode des Produkts oder des Zubehörs entfernt, gelöscht, unkenntlich gemacht, verändert oder in irgendeiner Weise unleserlich gemacht wurde; dies liegt im alleinigen Ermessen von Optoma.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht geltend zu machen, wenn das Produkt Feuchtigkeit, Nässe oder extremen thermischen oder Umgebungsbedingungen oder schnellen Änderungen solcher Bedingungen, Korrosion, Oxidation, dem Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten oder dem Einfluss chemischer Produkte ausgesetzt war.
- Bei Projektionsprodukten ist diese beschränkte Garantie nicht geltend zu machen, wenn die Anzahl der toten Pixel innerhalb der Spezifikation liegt: Tote Pixel sind bei Projektoren und Flachbildschirmtechnologien unvermeidbar; alle Produkte mit diesem Mangel entsprechen den Optoma-Spezifikationen.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht einklagbar, wenn das Produkt in einer übermäßig verschmutzten oder staubigen Umgebung betrieben wird oder wenn es nicht regelmäßig gewartet wurde, um die Lufteinlässe frei von Verstopfungen zu halten.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht einklagbar, wenn Schäden durch Fahrlässigkeit oder die Unterlassung angemessener Wartungsmaßnahmen seitens des Käufers, seines Kunden, des Endnutzers oder während des Transports verursacht wurden oder im Falle höherer Gewalt.
- Der Einbau eines nicht von „Optoma“ stammenden Lampenmoduls in einen Optoma-Projektor kann zum Erlöschen der Garantie für Ihren Projektor führen. Reparaturen, die auf Schäden durch ein Nachbau-Lampenmodul zurückzuführen sind, fallen nicht unter Ihre Optoma-Garantie.
- Diese beschränkte Garantie deckt keine Artikel ab, die einer oder mehreren der folgenden Kategorien angehören: externe Geräte (sofern nicht ausdrücklich anders angegeben); Zubehör oder Teile, die einem

Optoma-Produkt oder -System nach dem Versand durch Optoma hinzugefügt wurden; Zubehör oder Teile, die nicht im Optoma-Werk installiert wurden, sowie Optoma-Software oder Peripheriegeräte.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht geltend zu machen, wenn der Schaden durch das Stromversorgungssystem verursacht wurde, an das das Produkt angeschlossen war.
- Diese beschränkte Garantie ist nicht geltend zu machen, wenn das Projektionsprodukt unsachgemäß an der Decke montiert wurde (z. B. Deckenmontage mit nicht kompatiblen Schrauben).

Weitere wichtige Hinweise

Optoma behält sich das Recht vor, den Anspruch des Käufers im Rahmen dieser beschränkten Garantie auf eine Ersatzlampe zu beschränken. Optoma behält sich das Recht vor, die Rücksendung einer als defekt gemeldeten Lampe zu verlangen. Diese beschränkte Garantie gilt ausschließlich für einen vollständigen Ausfall der Lampe und erstreckt sich nicht auf normale Abnutzungserscheinungen wie beispielsweise eine mit der Zeit nachlassende Helligkeit. Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass Lampen als Verbrauchsmaterialien gelten.

Optoma übernimmt keine Garantie dafür, dass die erwartete Lebensdauer stets erreicht wird. Optoma behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen über die Gültigkeit eines Anspruchs im Rahmen dieser beschränkten Garantie zu entscheiden. Die Entscheidung von Optoma ist endgültig. Bitte denken Sie daran, Sicherungskopien anzufertigen oder schriftliche Aufzeichnungen aller wichtigen Inhalte und Daten zu führen, die auf Ihrem Produkt gespeichert sind, da Inhalte und Daten während der Reparatur oder des Austauschs des Produkts verloren gehen können. Optoma haftet – im Einklang mit den Bestimmungen des nachstehenden Abschnitts „Haftungsbeschränkung von Optoma“ – unter keinen Umständen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für Schäden oder Verluste jeglicher Art, die durch den Verlust, die Beschädigung oder die Verfälschung von Inhalten oder Daten während der Reparatur oder des Austauschs des Produkts entstehen.

Alle Teile des Projektors oder anderer Geräte, die Optoma ausgetauscht hat, gehen in das Eigentum von Optoma über. Sollte sich herausstellen, dass der Projektor nicht unter die Bedingungen dieser beschränkten Garantie fällt, behalten sich Optoma und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Gesetzliche Rechte – Optoma gewährt keine weiteren beschränkten Garantien, Gewährleistungen oder ähnliche Zusicherungen außer den oben ausdrücklich genannten, und diese beschränkte Garantie tritt an die Stelle aller anderen Garantien jeglicher Art, soweit dies gesetzlich zulässig ist. In Ermangelung anwendbarer gesetzlicher Bestimmungen stellt diese beschränkte Garantie den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Endnutzers gegenüber Optoma dar, und Optoma haftet unter keinen Umständen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für sonstige indirekte oder Folgeschäden, die durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder aus sonstigen Gründen entstehen. Diese beschränkte Garantie beeinträchtigt oder berührt nicht die zwingenden gesetzlichen Rechte des Endnutzers gegenüber Optoma und/oder Rechte, die sich aus anderen Verträgen ergeben, die der Endnutzer mit Optoma und/oder einem anderen Verkäufer geschlossen hat. Optoma übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für technische Störungen, Projektor-, Software-, Server-, Website- oder sonstige Ausfälle oder Schäden jeglicher Art, soweit diese den Teilnehmer daran hindern oder anderweitig daran behindern, an der beschränkten Garantie teilzunehmen.

Optoma hält sich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen dieser beschränkten Garantie erhoben werden, stets an das Datenschutzgesetz von 2018 und die Datenschutz-Grundverordnung. Lesen Sie unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website. Sie finden unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der elektronischen Registrierung um Ihre Einwilligung gebeten werden, dass Ihre Daten von Optoma für Marketingzwecke verwendet werden dürfen. Optoma behält sich das

Recht vor, alle Ansprüche zu prüfen, um sicherzustellen, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt wurden, und zusätzliche Informationen oder Belege zu etwaigen Ansprüchen anzufordern.

Haftungsbeschränkung – Es gilt als vereinbart, dass die Haftung von Optoma – sei es aus Vertrag, aus unerlaubter Handlung, aufgrund einer Gewährleistung, aus Fahrlässigkeit oder aus sonstigen Gründen – die Rückerstattung des vom Käufer gezahlten Kaufpreises nicht übersteigt und dass Optoma unter keinen Umständen für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen oder entgangene Einsparungen haftet. Der für die Produkte angegebene Preis stellt eine Gegenleistung für die Beschränkung der Haftung von Optoma dar.

Übertragung der Garantie – Wird ein Produkt vom ursprünglichen Eigentümer weiterverkauft, kann die verbleibende Laufzeit der Standardgarantie auf den neuen Nutzer übertragen werden, sofern die ursprünglichen Kaufunterlagen ebenfalls an den neuen Nutzer übergeben werden. Dies ist erforderlich, um nachzuweisen, dass sich das Produkt noch innerhalb der Garantiezeit befindet.